

## POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY O ODVÁDĚNÍ A ČIŠTĚNÍ ODPADNÍ VODY

1. **Vyplnění žádosti o zřízení kanalizační přípojky** – vyplňte prosím všechna povinná pole a kontaktní údaje na Vás, včetně SIPO, č. bankovního účtu, telefonu a e-mail adresy.

- Uvedete-li do přihlášky SIPO, měsíční zálohy budete platit ze SIPO (navedeme u nás, nemusíte nic zajišťovat),
- neuvédete-li SIPO, budete platit měsíční zálohy bankovním převodem, na základě smlouvy si můžete zřídit trvalý příkaz v bance,
- uvedete-li e-mail adresu, aktivujeme Vám službu zasílání faktur elektronicky a po sepsání smlouvy budete moci využívat zákaznický portál,
- vyplněný stav vodoměru bude sloužit jako počáteční stavem pro fakturaci.

Formulář žádosti o zřízení kanalizační přípojky je ke stažení v oddíle dokumenty zákaznického oddělení na [www.vakvs.cz](http://www.vakvs.cz)

2. **Odevzdání žádosti** na obci nebo přímo v zákaznickém centru ve Vsetíně.

3. **Podpis smlouvy** na obci nebo přímo v zákaznickém centru ve Vsetíně.

**Smlouvu uzavíráme s vlastníkem připojené stavby nebo pozemku na kanalizaci v zákaznickém centru ve Vsetíně.**

DOMÁCNOSTI	OSTATNÍ ODBĚRATELE - FIRMY
<p><b>Zákazník předloží</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ vyplněnou žádost o zřízení kanalizační přípojky</li> <li>➤ výpis z katastru nemovitostí, informace o stavbě</li> <li>➤ doklad totožnosti</li> <li>➤ pro platbu měsíčních záloh a vrácení přeplatků číslo účtu, SIPO – spojovací číslo soustředěného inkasa plateb obyvatel.</li> </ul> <p>Smlouvu podepisuje vlastník připojené stavby nebo pozemku.</p> <p><b>Způsob placení měsíčních záloh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ inkasním způsobem SIPO (soustředěné inkaso plateb obyvatelstva)</li> <li>➤ převodem z bankovního účtu</li> </ul>	<p><b>Zákazník předloží</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ vyplněnou žádost o zřízení kanalizační přípojky</li> <li>➤ výpis z katastru nemovitostí</li> <li>➤ živnostenský list nebo výpis z obchodního rejstříku</li> <li>➤ doklad o přidělení DIČ</li> <li>➤ doklad totožnosti</li> <li>➤ číslo bankovního účtu.</li> </ul> <p>Smlouvu podepisuje statutární zástupce odběratele - vlastníka připojené stavby nebo pozemku.</p> <p><b>Způsob placení měsíčních záloh</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ převodem z bankovního účtu</li> </ul>
<p><b>ZÁKAZNICKÉ CENTRUM - JASENICKÁ 1106, 755 01 VSETÍN</b></p>	

Telefon- uzavírání smluv: 571 484 030  
 571 484 072

E-mail adresa: [zakaznicke@vakvs.cz](mailto:zakaznicke@vakvs.cz)

Webové stránky společnosti: [www.vakvs.cz](http://www.vakvs.cz)

### Provozní doba:

Pondělí	od 8.00 do 16.30 hod.
Úterý	od 7.00 do 14.30 hod. možnost objednání
Středa	od 8.00 do 16.30 hod.
Čtvrtek	od 7.00 do 14.30 hod.
Pátek	ZAVŘENO

Polední přestávka denně od 11.00 do 11.30 hod.