

# KRAJSKÉ ASISTENČNÍ CENTRUM POMOCI UKRAJINĚ - KACPU

## INFOLINKA: Otázky a odpovědi

**Adresa:** Krajská nemocnice Tomáše Bati, budova U14  
Havlíčkovo náměstí. 600, 762 75 Zlín

**Otevírací doba:** nepřetržitý provoz včetně víkendů/ doporučená návštěvní doba 7:00 – 19:00 hodin

**Kontakt:** [kacpu@zlk.izscr.cz](mailto:kacpu@zlk.izscr.cz), 577043770

### Co všechno na KACPU vyřídím?

- a) Registrace, kontrola dokladů
- b) Udělení víza, doklady apod.
- c) Registrace zdravotního pojištění
- e) Humanitární pomoc – strava, nápoje, oblečení
- f) Psychosociální pomoc
- g) Zajištění ubytování - Správa uprchlických zařízení – Centrum na podporu integrace cizinců ZLK
- h) Doprava na ubytování

### Musím se na KACPU objednávat?

Ne.

### Jak dlouho budu čekat, než přijdu na řadu?

O služby centra je obrovský zájem. Počítejte prosím s tím, že na místě můžete strávit i několik hodin.

### Co musím mít s sebou?

Doklady, které máte: doklad totožnosti/pas/rodný list. Ideálně si prosím přineste fotografii pasového formátu a vyplněnou žádost o udělení dlouhodobého víza. Najdete ji tady: [Informace pro občany Ukrajiny - Ministerstvo vnitra České republiky \(mvcr.cz\)](#). Doporučujeme vzít si teplé oblečení, pokud máte možnost, vezměte si termosku s čajem a svačinu.

### Musím mít fotku?

Nemusíte, na místě vás vyfotíme. Pokud si ji ale přinesete, celý proces tím zrychlíte.

### Musí se mnou na KACPU děti?

Děti do 15 let na místo nemusí. Registrace na policii není do 15 let povinná, pro vyřízení speciálního víza postačí, abyste přinesli jejich cestovní doklad nebo rodný list a PASOVOU FOTOGRAFII.

### Hledám ubytování, kam jít než na KACPU se mohu obrátit?

Tady vám pomohou zajistit ubytování: Centrum na podporu integrace cizinců - Zlínský kraj: [Zlínský kraj \(integracnicentra.cz\)](#). Kontaktujte je prosím se svým požadavkem na emailu: [iczlin@suz.cz](mailto:iczlin@suz.cz), připojte na sebe telefonní kontakt, ozvou se vám zpět.

### Kde jinde než na KACPU můžu vyřídít povinnou registraci po příchodu do ČR?

Cizinec je povinen se registrovat do 30 pracovních dnů od vstupu na území. Pouze na KACPU nebo na policii – na oddělení pobytových agend odboru cizinecké policie krajského ředitelství PČR:

Oddělení cizinecké policie, tř. T. Bati 44, **Zlín**

Oddělení cizinecké policie, Velehradská 1217, **Uherské Hradiště**

Oddělení cizinecké policie, Hlásenka 1516, **Vsetín**

### **Kde jinde než na KACPU si vyřídím speciální dlouhodobé vízum?**

Ještě **do pátku 11. 3.** ho vyřídíte také na pracovištích OAMP ZLÍN - Oddělení Azylové a Migrační Politiky, Pod vrškem 5360, 760 01 Zlín, Tel.: 974 801 801, **Úřední hodiny:** Po, St: 8.00 - 17.00, Út, Čt: 8.00 - 12.00, kde si zažádáte o udělení víza. **S sebou musíte mít pasovou fotografii.** V návaznosti na to je pak možné najít si práci a na Úřadu práce si vyřídít povolení k zaměstnání.

### **Musím mít zajištěno zdravotní pojištění?**

Ano. Vyřídíte ho na KACPU. Pro pobyt v ČR je nutné být zdravotně pojištěn. Pokud jste zaměstnan, jste pojištěn ze zákona ve veřejném zdravotním pojištění. Pokud zaměstnan v ČR nejste, musíte mít zajištěno pojištění vlastní.

Pokud vám bude uděleno speciální dlouhodobé vízum, budete automaticky zařazeni do veřejného zdravotního pojištění.

Více informací týkajících se zdravotního pojištění a poskytování zdravotních služeb naleznete na webových stránkách Ministerstva zdravotnictví - [Základní informace pro občany Ukrajiny v oblasti poskytování zdravotních služeb – Ministerstvo zdravotnictví \(mzcr.cz\)](#)

### **Potřebuji zdravotní péči, kam se mohu obrátit?**

Informační linka 1221 – volba 8 poskytuje základní informace o zdravotní péči v ČR pro občany Ukrajiny. Slouží také českým poskytovatelům zdravotní péče, kteří potřebují asistenci při komunikaci s ukrajinskými pacienty, a v neposlední řadě poskytuje také psychologickou podporu. Veškeré informace ke zdravotnictví najdete tady: [Informační linka 1221 – pomoc pro občany Ukrajiny i české lékaře v komunikaci s ukrajinskými pacienty – Ministerstvo zdravotnictví \(mzcr.cz\)](#) Nemáte zdravotní pojištění? Někteří lékaři nabízejí bezplatnou zdravotní péči, podívejte se, kteří to jsou [Lékaři pro ukrajinu \(lekari.proukrajinu.cz\)](#)

### **Mohou děti nastoupit do školy/školky?**

Přijetí dítěte do mateřské či základní školy je vhodné v případě, že dítě neprožívá akutní trauma. Pokud může nastoupit, kontaktujte nejbližší školu/školku. Podrobné informace najdete na: [FAQ v době válečného konfliktu na Ukrajině – edu.cz](#)

## **Chci pomáhat**

### **Chci darovat potraviny, drogerii, jinou materiální pomoc**

Potraviny, drogerii či jinou materiální pomoc můžete přinést na Krajský úřad Zlínského kraje v čase od 8 do 16 hodin, nebo je darovat prostřednictvím Potravinové banky. Vyplňte kontaktní formulář na [Potravinová banka ve Zlínském kraji, z. s. \(pbzk.cz\)](#), email: [info@pbzk.cz](mailto:info@pbzk.cz), Tel.: +420 704 412 301.

### **Pokud nabízíte:**

- **ubytování** pro jednotlivce

- menší objem **hygienických potřeb**
- individuální **dopravu**
- **cokoliv dalšího**

**Obráťte se sem:** [Pomáhej Ukrajině \(pomáhejukrajine.cz\)](http://pomáhejukrajine.cz)

**Pokud nabízíte:**

- celý **hotel**
- velký objem **hygienických potřeb**
- hromadnou **dopravu**

**Obráťte se sem:** [Hlavní strana – Naši Ukrajinci \(nasiukrajinci.cz\)](http://nasiukrajinci.cz)

**ŽIVÝ ZLÍN**

sbírá spacáky, karimatky, léky, powerbanky, čelovky, plynové kartuše, izofolie a pánské termoprádlo. Více info: [8. března: Zámek sbírá dál! – živý zlín \(zivý-zlín.cz\)](http://8.brezna:Zamek_sbirá_dál!_živý_zlín_(zivý-zlín.cz))

**FINANČNÍ POMOC**

**Člověk v tísni**

Peníze ze sbírky půjdou lidem na Ukrajině, aby si mohli nakoupit věci nutné pro život. <https://www.clovekvtisni.cz/clovek-v-tisni-pomuze-ukrajine-8549gp>

**Český červený kříž**

Organizace zřídila finanční sbírku, v případě potřeby vyhlásí nábor dobrovolníků nebo sbírku materiální pomoci. Více informací: [Ukrajina: další pomoc ČČK \(cervenykriz.eu\)](http://ukrajina:další_pomoc_ČČK_(cervenykriz.eu))

**ADRA**

Vybrané peníze organizace smění za finanční vouchery, za které si mohou lidé na Ukrajině koupit základní potraviny či hygienické potřeby. Více informací: [ADRA, o.p.s. | Jsme tu s vámi pro druhé](http://adra:o.p.s._Jsme_tu_s_vámi_pro_druhé)

**Nadace Via**

Nadace Via provozuje portál pro snadné zaslání finanční pomoci. Zájemci mohou přispívat organizacím jako ADRA, UNICEF, Člověk v tísni, Charita Česká republika nebo organizaci Post Bellum z jednoho místa: [Darujme.cz - Darujme.cz](http://darujme.cz)

**Charita ČR**

Charita vyhlásila finanční sbírku „Charita pro Ukrajinu“, jejíž výtěžek pomůže lidem zasaženým válkou zajistit základní životní potřeby. Charita také provozuje asistenční infolinku pro občany Ukrajiny. Více na [www.charita.cz](http://www.charita.cz), [www.acho.charita.cz](http://www.acho.charita.cz).

**Správa uprchlických zařízení**

Instituce shání ubytování s větší kapacitou, jako jsou ubytovny, penziony nebo hotely. Posílejte sem prosím pouze nabídky ubytování hromadného typu, tedy 20 a více pokojů. Ideálně s možností zajištění stravování. S nabídkou se mohou lidé obracet na e-mail [ubytovaniukrajina@suz.cz](mailto:ubytovaniukrajina@suz.cz).